Szanowni Państwo, w celu podniesienia jakości świadczonych usług, prosimy Państwa o wypełnienie poniższej ankiety.

1. KLIENT

Nazwa Firmy :	
Adres Firmy :	
Dane kontaktowe (telefon / fax / email) :	

2. OCENA JAKOŚCI WYROBÓW / USŁUG / OBSŁUGI

Czy informacje udzielane przez pracowników nt. wyrobów i usług są wystarczające?

……

Możliwość uzyskania fachowej informacji nt. najnowszych technologii?

……

Jak oceniają Państwo jakość informacji/kompetencji pracowników?

……

Jaki jest czas oczekiwania na obsługę?

……

Jak oceniają Państwo zakres świadczonych usług, przez pracowników CASTOR Unia Gospodarcza Sp. z o.o.?

……

3. ŹRÓDŁO WIEDZY O CASTOR UNIA GOSPODARCZA SP. Z O.O.

W jaki sposób dowiedział(a) się Pan(i) o istnieniu firmy CASTOR Unia Gospodarcza Sp. z o.o.?

❑ reklama w prasie Jakie? ……..	❑ wyszukiwarki internetowe Jakie? ……..	❑ katalogi, prospekty, ulotki Jakie? ……..
❑ targi i wystawy Jakie? ……..	❑ z polecenia Kogo? ……..	❑ w inny sposób Jaki? ……..……..

4.

Czy zamierza Pan(i) skorzystać z usług CASTOR Unia Gospodarcza Sp. z o.o. w przyszłości?

❑ tak ❑ nie

5. UWAGI / PROPOZYCJE

Inne uwagi. Państwa propozycje, co należy zmienić/wprowadzić do oferty/usług itp. w przyszłości?

……

Miejscowość i data : ……..	Podpis osoby wypełniającej ankietę : ……..	Pieczęć Firmy : ……..

CASTOR Unia Gospodarcza Sp. z o.o. 40-801 Katowice, ul. Szadoka 8 Tel. (32) 206 80 20 , (32) 259-98-81 Fax: (32) 206 80 20
E-mail : castor@castor.com.pl www.castor.com.pl