



Анкета качества обслуживания клиента

Уважаемые Господа ! С целью повышения качества обслуживания просим заполнить анкету :

Фирма :

Адрес :

Почтовый индекс/город :

Тел./электр. почта/факс :

Область производства :

Вид производства :

Оценка качества оборудования / обслуживания / услуг (от 1 до 5)

	1	2	3	4	5
Является ли информация на тему оборудования / услуг исчерпывающей ?					
Возможность получения профессиональной информации на тему новейших технологии					
Оценка качества информации/ компетентности обслуживания					
Время ожидания на обслуживание					
Оценка диапазона предлагаемых услуг персоналом фирмы ООО КАСТОР					

Источник информации о фирме ООО КАСТОР

Как Вы узнали о существовании фирмы ООО КАСТОР ?

Реклама в прессе

Интернет

Каталоги , проспекты , рекламные листовки

Выставки

По рекомендации

Другой способ

Какой источник информации ?

Намерены ли Вы воспользоваться услугами фирмы ООО КАСТОР в будущем ?

Да

Нет

Замечания / предложения

Что надо изменить / добавить к предлагаемым услугам фирмы ООО КАСТОР в будущем

Дата :

Город :

Подпись :